

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Белореченская средняя общеобразовательная школа»**  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	1.Обеспечить официальный сайт организации cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, не происходящего из иностранных государств.	Обеспечить официальный сайт организации cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, не происходящего из иностранных государств.	2023 год	А.С. Першин, лаборант	Подготовка к переходу на программное обеспечение российского происхождения	
2.	Доменное имя сайта должно принадлежать образовательной организации на правах аренды.	Оформить принадлежность доменного имени МБОУ «Белореченская СОШ» на правах аренды	Май 2020г	А.С. Першин, лаборант	Оформлено новое доменное имя <a href="http://belorschool.uoura.ru">http://belorschool.uoura.ru</a>	Май 2020г

3.	Обеспечить возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации, в связи, с чем предусмотреть функционирование на сайте строки поиска информации.	Обеспечить возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации с помощью строки поиска информации на сайте.	Май 2020	А.С. Першин, лаборант	Функционирование на сайте строки поиска информации обеспечено	Май 2020
4.	Обеспечить наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме, установленном перечнем сведений (Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);	Обеспечить наполнение официального сайта образовательной организации: - Информацией о руководителях структурных подразделений; - Информацией о местах нахождения структурных подразделений; - Информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Август 2020г	Л.Н. Бажина, зам. директора Е.А. Кузнецова, зам. директора А.С. Першин, лаборант	Обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации: - информацией о руководителях структурных подразделений; - информацией о местах нахождения структурных подразделений; - информацией о деятельности школы социальной сферы	Август 2020г
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
4.	При обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД;	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг: - комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной	Октябрь 2020г.	Л.Н. Бажина, зам. директора;	- обеспечены мебелью зоны отдыха и ожидания; - в целях ориентировки в помещениях на всех дверях расположены таблички с указанием наименования кабинета.	Октябрь 2020

	<p>организации, - доступность питьевой воды, - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), - санитарное состояние помещений образовательной организации.</p>			<p>- безопасность обеспечена планами эвакуации, знаками движения, предупреждающими знаками. - организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая отвечает требованиям санитарных правил. - оборудованы стационарные питьевые фонтанчики на всех этажах школы; - обеспечен свободный доступ обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении - на входах и во всех туалетах установлены санитайзеры. - чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) в достаточном количестве.  - проводится регулярная уборка и</p>	
--	--	--	--	---	--

					генеральная уборка 1 раз в неделю;	
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
5.	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>	<p>Обеспечить</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</li> </ul>	<p>По мере необходимости (в настоящее время такие условия не востребованы)</p>	<p>Л.П. Мамоёко, директор; Л.Н. Бажина, зам. директора</p>	<p>Мониторинг контингента обучающихся на наличие в школе инвалидов - колясочников</p>	2020-2022 г.
6.	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной</li> </ul>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>М.В. Фрунза, зам директора по УВР Л.Н. Бажина, зам. директора</p>	<p>Проведен анализ потребностей (анкетирование, опрос)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта школы сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> <p>В рамках реализации проекта «Доступная среда»</p>	

		<p>организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>В ОУ ребёнку-инвалиду с соматическим заболеванием при необходимости предоставляется возможность дистанционного режима обучения.</p>	<p>Сентябрь 2019 – декабрь 2020</p>
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Не выявлено					
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Не выявлено					