

Отбор: Ссылка на отчет Равно "Отчёты 0000041 от 31.08.2019 21:58:02"

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ, ПРОШЕДШИХ АНКЕТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										
			ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами				Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
			Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации		Значимость показателя 1.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Значение показателя 1.3	
													Значение показателя 1.1
1	МБОУ "Белореченская СОШ"	549	100,00	97,01	98,51	29,55	100	30,00	96,72	95,26	95,99		
2	МБОУ "Новомальтинская СОШ"	186	100,00	97,01	98,51	29,55	90	27,00	100,00	99,46	99,73		
3	МБОУ "Мальтинская СОШ"	147	100,00	98,51	99,26	29,78	90	27,00	97,96	97,28	97,62		
4	МБОУ "СОШ № 7"	149	100,00	100,00	100,00	30,00	90	27,00	98,66	95,97	97,32		
5	МБОУ "СОШ № 20"	133	100,00	92,54	96,27	28,88	60	18,00	96,99	89,47	93,23		

Значимость показателя 1.3	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ								
		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.		Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.		Значимость показателя 2.2	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
		Наличие комфортных условий для предоставления услуг			Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией				Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории			Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими			Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	
38,40	97,95	100,00	50,00	95,99	48,00	98,00	40	12	60	24	93,62					
39,89	96,44	100,00	50,00	98,92	49,46	99,46	0	0	60	24	97,85					
39,05	95,82	100,00	50,00	97,96	48,98	98,98	0	0	60	24	95,92					
38,93	95,93	100,00	50,00	97,32	48,66	98,66	0	0	60	24	89,93					
37,29	84,17	100,00	50,00	93,98	46,99	96,99	0	0	60	24	85,71					

		КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ								КРИТЕРИЙ V. УДО	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.				ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	
Значимость показателя 3.3		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения		Значимость показателя 4.3		Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III		Значимость показателя 4.1		Значимость показателя 4.2		Значимость показателя 4.3		ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV		Значимость показателя 5.1	
28,09	64,09	94,17	37,67	95,99	38,40	94,17	18,83	94,90	92,71	27,81	
29,36	53,36	99,46	39,78	98,92	39,57	100,00	20,00	99,35	98,92	29,68	
28,78	52,78	97,28	38,91	100,00	40,00	97,28	19,46	98,37	97,28	29,18	
26,98	50,98	97,32	38,93	97,99	39,19	95,30	19,06	97,18	93,29	27,99	
25,71	49,71	93,23	37,29	94,74	37,89	93,23	18,65	93,83	73,68	22,11	

ВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ				ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 5.3		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации		Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации			
95,63	19,13	95,08	47,54	94,48	89,88
99,46	19,89	99,46	49,73	99,30	89,58
98,64	19,73	98,64	49,32	98,23	88,84
96,64	19,33	97,99	48,99	96,31	87,81
91,73	18,35	91,73	45,86	86,32	82,20